



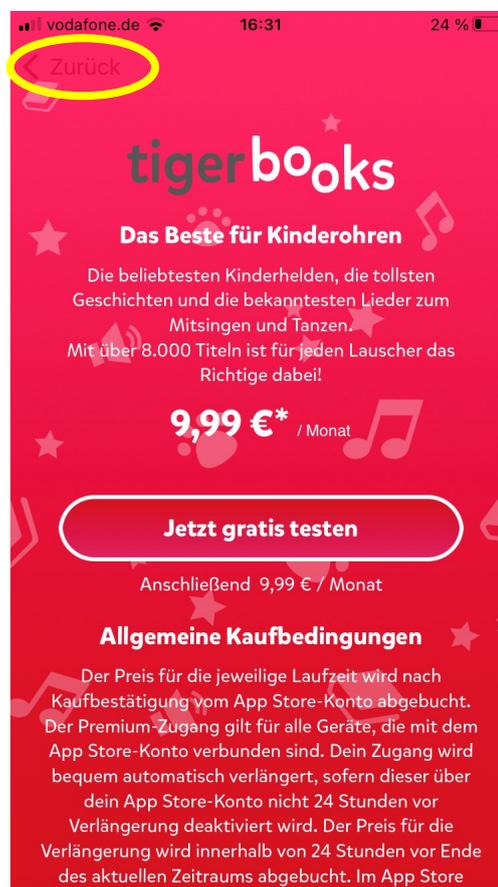
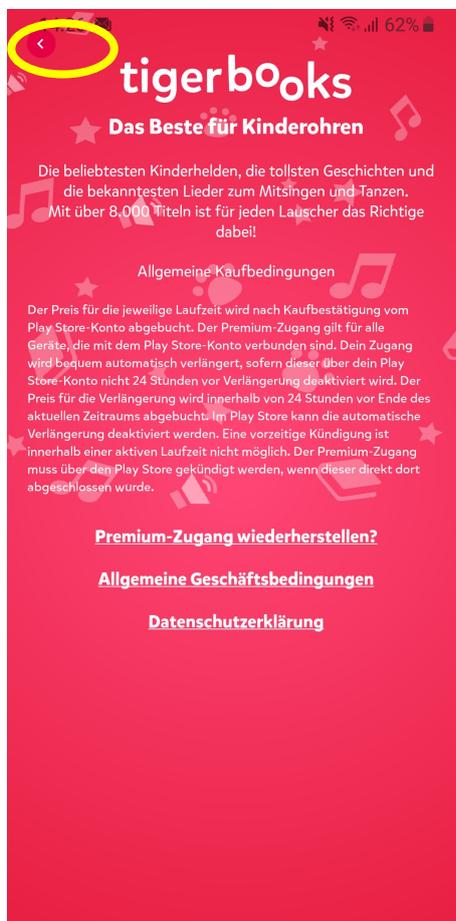
Abgelaufene Lizenz bei Tigerbooks: Vorgehen bei Aufforderung zur Wiederherstellung des Premium-Accounts

Problem/Sachverhalt: Die Tigerbookslizenz des Kunden ist nach 10 Tagen abgelaufen, der Kunde wurde aber nicht automatisch ausgeloggt.

1. Das Problem zeigt sich in diesem Fall dadurch, dass beim Öffnen eines Mediums in der App folgende Meldung erscheint.

Android:

Apple/iOS:



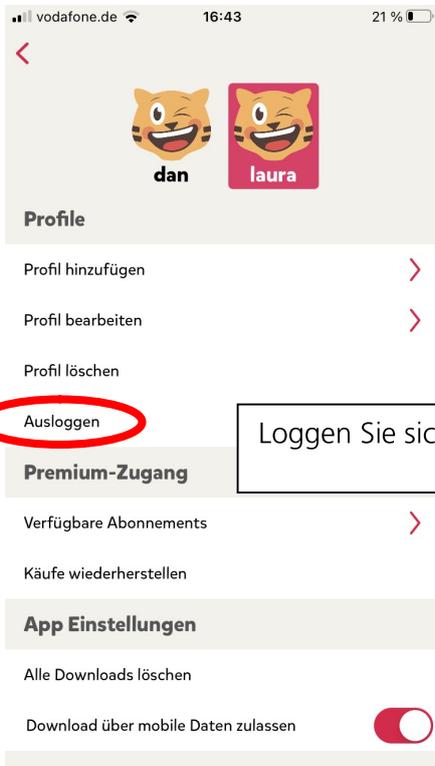
Diese Meldung zeigt eine fehlerhafte Nachricht. Der Zugang zu Tigerbooks ist für Bibliothekskunden weiterhin dauerhaft kostenlos, auch wenn eine Lizenz nach 10 Tagen Nutzung abgelaufen ist.

Bitte keinesfalls an dieser Stelle auf "Premium-Zugang widerherstellen" oder auf "jetzt gratis testen" tippen. Stattdessen sollte man sich in der App händisch ausloggen und dann wieder neu einloggen, wie im Folgenden beschrieben. Dadurch wird eine neue Lizenz, die wieder 10 Tage genutzt werden kann, zugewiesen.

2. Auf "zurück" (iOS) / "Pfeil nach link" (Android) tippen. Siehe gelbe Kreise oben

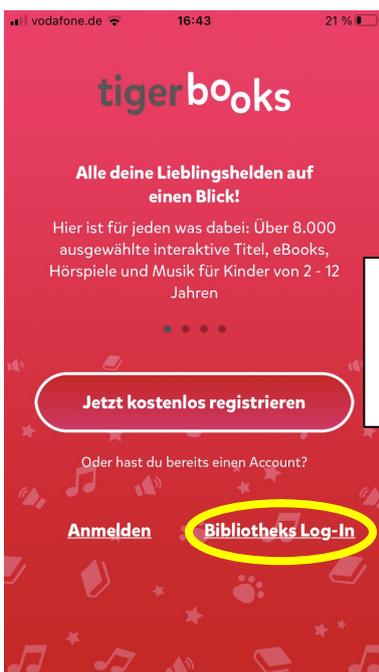
3. In der App ausloggen:





Loggen Sie sich aus

3. Neu einloggen



Wählen Sie nun die Option "Bibliotheks Log-In" aus.



Stadtbibliothek
Ulm

Stadt Ulm

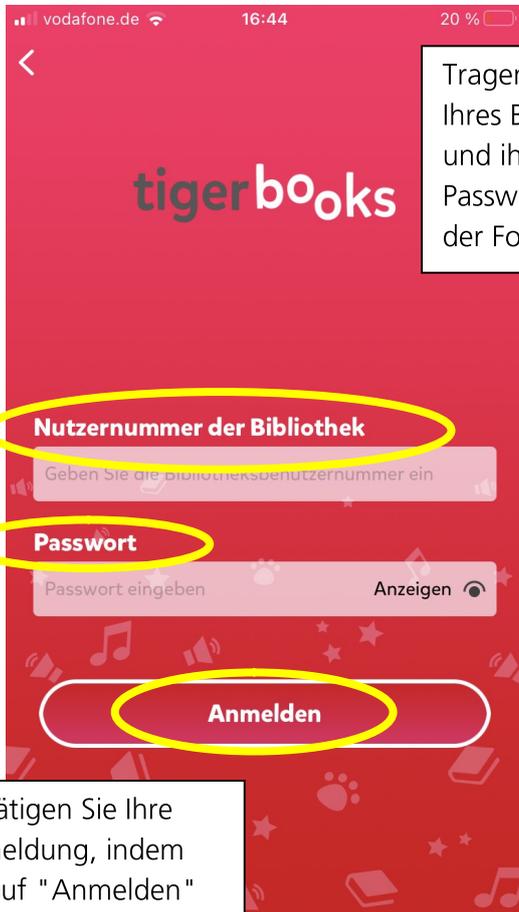
ulm



Wählen Sie jetzt "Baden-Württemberg" aus und scrollen Sie durch die Bibliotheken.

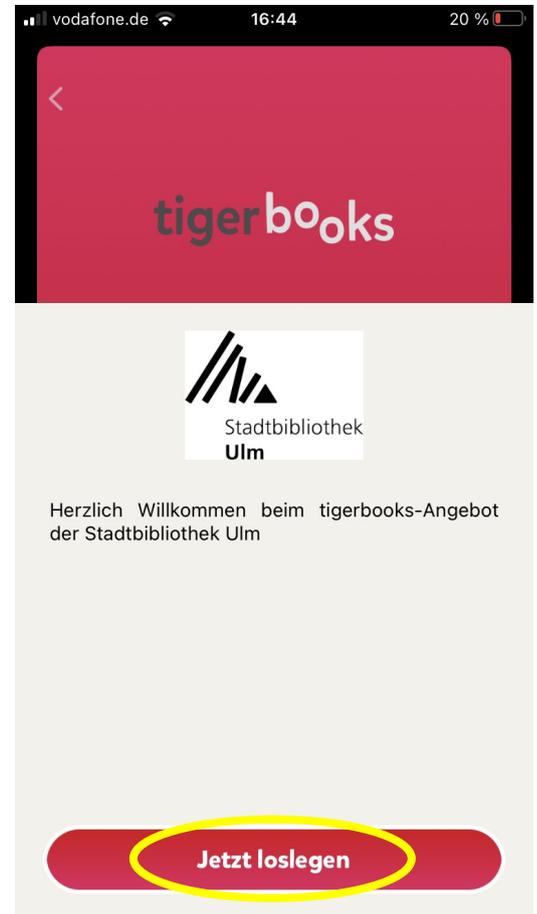
Tippen Sie nun die Stadtbibliothek Ulm an.





Tragen Sie die Nummer Ihres Bibliotheksausweises und ihr zugehöriges Passwort (Geburtsdatum in der Form TT.MM.JJJJ) ein

Bestätigen Sie Ihre Anmeldung, indem Sie auf "Anmelden" tippen.



Nun kann es auch schon losgehen!